

## Disciplina: Intranet e Internet - Profa. Regiane Fantinati

### **Intranet – O que é?**

- Intranet é uma rede privada de computadores baseada nos padrões de comunicação da Internet, fornecendo acesso somente a pessoas que possuem algum tipo de relacionamento com a organização. Geralmente estas estruturas fornecem vários serviços baseados na **WEB** que antes eram implementados utilizando-se a arquitetura cliente servidor.
- A Intranet **disponibiliza as informações sob demanda**, quando e aonde ela é necessária e mantém uma única fonte de informação, reduzindo a impressão de documentos de uma corporação e fornecendo os recursos da Internet sem o risco de invasão, além de ter a habilidade de atingir um público alvo contendo informações atualizadas com credibilidade e rapidez.

### **Intranet – O que é?**

- Função - a Intranet cumpre o papel de conectar entre si filiais e departamentos, mesclando (com segurança) as suas informações particulares dentro da estrutura de comunicações da empresa.
- A implantação de uma Intranet exige planejamento além de investimento de tempo e capital, porém, os benefícios obtidos com a otimização de processos e a organização de informações tem levado empresários, diretores e gerentes de empresas a darem uma atenção especial a essa tecnologia.

### **Internet x Intranet**

- A diferença mais óbvia entre a Intranet e a Internet estão em seus **usuários**, na intranet os usuários são seus **funcionários** ao passo que os usuários da Internet são seus **clientes**. Devido a essas diferenças nos objetivos dos usuários, a Intranet consiste tipicamente em dez a cem vezes mais páginas do que o website externo da empresa.

### **Intranet - Conceitos Básicos**

- A Intranet é composta por um servidor Web corporativo, tornando-se disponíveis para os usuários através de uma rede interna fornecendo assim uma variedade de informações por meio de um único front-end, o paginador (browser) Web.
- Dentro dos limites da empresa, tudo o que circula em forma de papel pode ser colocado na Intranet de forma simples e objetiva: desde manuais e políticas de procedimento até informações de marketing, catálogos de venda de produtos, recursos humanos e catálogos telefônicos. Tudo baseado na estrutura de Hipertexto, interligados por links.

### **Vantagens da Intranet**

- Redução de custos de impressão, papel, distribuição de software, correio e processamento de pedidos;
- Redução de despesas com telefonemas e pessoal no suporte telefônico;
- Maior facilidade e rapidez no acesso a informações técnicas e de marketing
- Um único e gratuito programa visualizador;
- Padronização dos documentos e na sua utilização;

### **Vantagens - maior rapidez e facilidade no acesso a localizações remotas**

- Maior rapidez e facilidade no acesso a localizações remotas:
- Uma base de pesquisa mais abrangente
- Facilidade de acesso a consumidores (clientes) e parceiros (revendas)
- Aumento da precisão e redução de tempo no acesso à informação
- Uma única interface amigável e consistente para aprender e usar
- Informação e Treinamento imediato (Just in Time)
- As informações disponíveis são visualizadas com clareza
- Redução de tempo na pesquisa a informações
- Compartilhamento e reutilização de ferramentas e informação
- Redução no tempo de configuração e atualização dos sistemas

- Simplificação e/ou redução das licenças de software e outros
- Redução de custos de documentação e suporte
- Redução de custos de arquivamento
- Compartilhamento de recursos e habilidades

#### Desvantagens

- **Aplicativos de Colaboração** - Os aplicativos de colaboração, não são tão poderosos quanto os oferecidos pelos programas para grupos de trabalho tradicionais. **É necessário configurar e manter aplicativos separados, como correio eletrônico e servidores Web, em vez de usar um sistema unificado, como faria com um pacote de software para grupo de trabalho.**
- **Número limitado de ferramentas** - Há um número limitado de **ferramentas para conectar um servidor Web a bancos de dados ou outros aplicativos back-end.**
- As Intranets **exigem uma rede TCP/IP**, ao contrário de outras soluções de software para grupo de trabalho que **funcionam com os protocolos de transmissão de redes locais existentes.**

#### Extranet

- Extranet é o nome dado a um conjunto de Intranets interligadas através da Internet. Devem ser ligadas com segurança utilizando firewalls que permitem restrições de uso e acesso;
- Para conectar a intranet à internet é necessário: um roteador para encaminhar as informações da internet para a rede corporativa e vice-versa.
- Para obter esta ligação é necessária a contratação de um canal de dados, o registro de um domínio e obter um endereço IP válido.

Extranet – Quem acessa?

- O acesso pode ser conferido a **fornecedores ou consultores** que precisam de certos dados corporativos e planos de produtos, **a clientes que podem entrar com seus próprios pedidos ou verificar o status de pedidos pendentes e a fornecedores que desejam submeter uma proposta ou monitorar níveis de estoque para planejar seus cronogramas de produção.**

Implantação - Intranet

Implantar uma Intranet envolve as seguintes fases:

- analisar como a Intranet poderá ajudar a alcançar as metas;
- selecionar as necessidades de negócios e aplicações;
- analisar a infra-estrutura do seu sistema e projetá-la para suportar as aplicações selecionadas;
- planejar o desenvolvimento da Intranet e dividi-la em fases;
- construir um grupo de suporte para programar e desenvolver;
- expandir a Intranet na corporação e gerenciar as pesquisas de utilização.

Intranet - Topologia

- Basicamente a montagem de uma intranet consiste em:
- usar as estruturas de redes locais existentes na maioria das empresas,
- Instalar um servidor web
- Usar uma rede instalada que suporte o protocolo TCP/IP
- Aplicativos cliente/servidor
- Aplicativo cliente: Browsers
- Aplicativo servidor: HTTP, FTP, SMTP, NEWS

#### Intranet - Topologia

- As plataformas de hardware são comuns, e provavelmente já existem na maioria das empresas que possuem uma área profissional dedicada a Informática
- No lado cliente, serão necessários programas de navegação (Browsers) como o **Netscape Navigator, Microsoft Internet Explorer, ou outro de mercado e aplicativos de correio eletrônico e news, todos com baixo custo.**

- A infra-estrutura lógica de rede necessária é o TCP/IP que utilizará o hardware da rede local e utilizará na ponta do usuário **um PC com Microsoft Windows ou qualquer outra estação cliente (Machintosh, Unix, ...) com interface gráfica.**
- Do lado do servidor, devemos destacar, os softwares servidores **Web, FTP, mail, recursos de pesquisa; ferramentas de autoria e de desenvolvimento; certificados digitais (segurança); etc.**

#### Intranet - Topologia

- **Rede:** baseada no protocolo TCP/IP e que possua banda passante boa o suficiente para garantir a qualidade do fluxo de dados. Neste caso podem existir dois tipos de acesso: o interno, garantido pela rede local e o externo que deve ser provido pelo canal que possui comunicação com a Internet.
- **Hardware e Software :** dependendo da necessidade da organização a Intranet pode ser formada por um ou vários servidores, os quais podem fazer uso de sistemas operacionais e plataformas hardware diferentes. Apesar de ser transparente para o usuário qual arquitetura está sendo utilizada gerenciar ambientes heterogêneos requer profissionais qualificados.

#### Intranet - Topologia

- **A Segurança :** se por um lado a Intranet facilita o processo de compartilhamento das informações, ela também facilita o acesso não autorizado a elas, assim como a geração de ataques de negação de serviço. Todo projeto de implantação de Intranet deve levar em consideração a implementação de controles de acesso lógico e físico, tais como:
  - controle de acesso ao ambiente onde os servidores estão instalados,
  - controle de acesso ao sistema operacional, de forma local ou remota,
  - controle de acesso aos serviços,
  - controle de acesso as informações
  - monitoramento da rede e das informações
  - geração de alertas de segurança. A preocupação com a Segurança deve ser ampliada quando as informações e os serviços estão disponíveis através da Internet

#### Estudo de caso

- Abordaremos casos de sucesso de implantação de Intranet em algumas empresas. Exemplo:

##### ***Basf***

- Qualquer funcionário com acesso a Intranet pode alcançar a rede mundial e consultar **cerca de 15000 páginas web mantidas pela Basf americana. Ou fazer download de uns 12000 documentos disponíveis na Intranet alemã.**
- Os resultados concretos da Basf Wide Web, ainda não podem ser medidos em valores, mas os primeiros estudos apontam que o fim do papel e ganho de tempo nas consultas das informações on-line devem gerar uma economia inicial de **R\$ 500.000,00 por ano.**
- Uma das áreas da empresa mais envolvidas com a Intranet é o **Departamento de Comunicação Social.** Informações sempre divulgadas em papel, **como edições de jornais e a coletânea diária de notícias sobre a empresa (clipping),** chegam hoje aos executivos, de forma mais rápida e econômica.

##### ***Shell***

- O primeiro resultado concreto da intranet da Shell já pode **ser medido em dinheiro** Se todos os manuais, pesquisas, formulários e projetos que estão na rede continuassem circulando em papel, a Shell estaria gastando R\$ 75.000,00 por ano só com impressão.
- O segundo ganho é com tempo. **Informações sobre o mercado mundial em minutos.** Se quiser uma informação sobre o mercado mundial de petróleo, por exemplo, o executivo pode pesquisar na Intranet da

mesma forma como pesquisa na Internet: preenchendo um campo com a solicitação dos dados, e os computadores localizam a informação nos computadores da companhia em minutos.

Shell

- **Existem também a conquista da eficiência.** Por exemplo, a Intranet **permite que os 300 assessores de vendas cheguem aos postos de gasolina com seus notebooks** recheados com todos os dados dos clientes que atendem. **Se o dono do posto está pensando em ampliá-lo ou montar uma loja de conveniência Select, o assessor pode responder na hora como está o seu crédito na Shell.**
- Existe ainda, um projeto **da área de RH da Shell** mundial, onde todo funcionário da Shell vai poder entrar no site do projeto e se candidatar a vagas oferecidas pelas subsidiárias espalhadas por 30 países.

### CONCLUSÃO

- As Intranets já são realidade nas principais empresas do mundo, a partir da constatação fundamental de que praticamente todas as infra-estruturas (de hardware e sistema operacional) e aplicações podem ser adaptadas para a **tecnologia Web**. Entretanto, a implantação de uma Intranet é um investimento em uma tecnologia, estando portanto associada a uma análise de “custo x benefício” para que possa ser tomada uma decisão favorável ou não.